

## Інструкція з проведення операції

### повного погашення договору через Особистий кабінет заставного кредитування

#### Дії клієнта в Особистому кабінеті:

1. Обрати договір, за яким клієнт хоче виконати операцію. В разі, якщо за договором дозволено повне погашення через Особистий кабінет – буде доступна кнопка «Повне погашення кредиту»

The screenshot shows a web interface for a secured loan agreement. On the left is a red sidebar with navigation options: 'Мій кабінет', 'Мій договір', 'Програма лояльності', 'Контроль грошей', 'Адреса відділень', and 'Вхід'. The main content area is titled 'Договір №ДОН0001001012 від 30.08.2023'. It displays key details: 'Дата укладення договору (стандартна)' as 08.09.2023, 'Дата закінчення згідно графіку платежів' as 16.09.2023, and 'Сума кредиту' as 100 грн. Below this, it shows 'Надано грошей за договором' as 2940 грн, 'Залишок грошей згідно графіку платежів' as 2940 грн, and 'Доступні бонуси' as 652.82. A 'Застава' table lists 'Застава' with 'Вартість інформації' of 1050 грн and 'Планова вартість' of 2460.04 грн. A section for 'Відділення для отримання консультації' provides the address: 'Кравчий П'л пр-т Падричан, буд. 29, кімната 4' and working hours. On the right, a 'Дії за договором' panel lists actions: 'Варіанти оплати за договором', 'Підтвердити договір на 2940 грн', 'Частково сплатити нараховані відсотки', and 'Повне погашення кредиту 2940 грн' (highlighted with a red circle).

2. Натиснути кнопку «Повне погашення кредиту» - буде відображено вікно для вибору Міста та Відділення Нової Пошти. В полі для вибору міста необхідно ввести мінімум два символи та обрати місто зі списку. В полі для вибору відділення будуть доступні відділення Нової Пошти у цьому місті. Натиснути кнопку «Підтвердити».

**Адреса доставки**

Оберіть місто та відділення для відправки застави.

Місто

Київ Київська

Відділення Нової Пошти

Відділення №1: вул. Пирогівський шлях, 135

Підтвердити

Після обрання відділення Нової Пошти – дана інформація буде додана до розділу «Мій кабінет» з можливістю редагування та буде використовуватися при наступних відправках.

3. Далі необхідно ввести кількість бонусів для списання (за наявності) та натиснути кнопку «Сплатити»

## Договір №ДОН0001001012

Дата закінчення платіжного строку кредитування (1)	Дата закінчення строку кредитування (1)	Строк договору буде подовжено до: (2)
08.09.2023	15.09.2023	06.12.2023
Кількість грн до сплати (1)	Відсоток до договору (1)	Доступні бонуси (1)
0	0	146.53

### Інформація про доставку

Місто:

Київ

Відділення Нової Пошти

Відділення №38: вул. Дніпроська набережна, 17Ж

## Повне погашення кредиту

Сплата суми кредиту та всіх нарахувань за договором на повний строк з повною оплатою вказаної суми в обраному відділенні Нової Пошти

Сплатити бонуси:

0

3040 грн

Сплатити

- Далі необхідно ознайомитись з Додатковою угодою до договору (надана у Додатку 3 до даного наказу) та встановити відмітку про ознайомлення, натиснути «Отримати пароль»

### Платіжні картки



- Ввести пароль, який надійде в СМС та натиснути «Підписати та сплатити». Відкриється вікно для сплати, ввести необхідні дані та виконати оплату

### Погодження з умовами договору

Одноразовий (єдинокорисний) код (пароль) для підписання Додаткової угоди був направлений на Ваш номер телефону +38 (067) 965-29-65 SMS-повідомленням

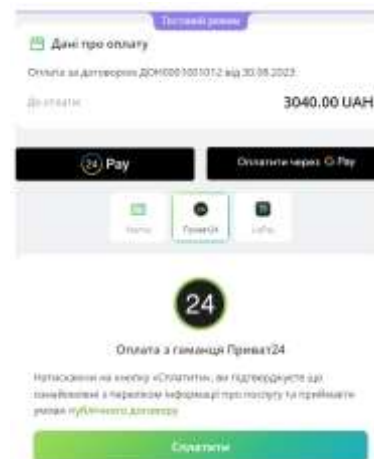
Введення одноразового ідентифікатора та активавання кнопки «Підписати» є проставленням електронного підпису, що є аналогом власноручного підпису, та означає укладання Додаткової угоди

Пароль з SMS\*

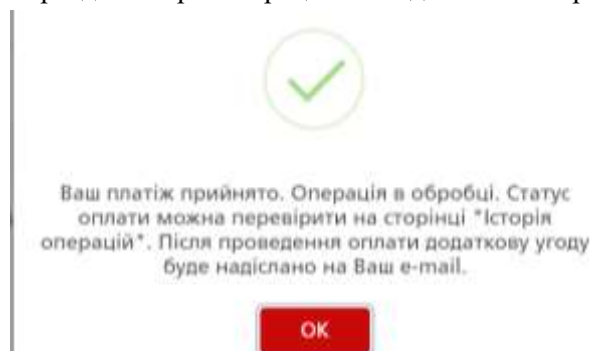
В - В 5 6 0 |

Надсилання запиту ще раз через 13 сек

Підписати та сплатити



- Після оплати відкриється розділ Історія операцій з повідомленням про те, що платіж прийнято.



7. Після оформлення ТТН - клієнту надійде СМС з номером ТТН Нової Пошти. В Особистому кабінеті в розділі «Історія операцій» також буде відображений номер ТТН

Договір	Тип	Сума	Дата	Статус	Тип оплати	Додаткова інформація
ДОН0001001012	Повне погашення кредиту	3040 грн	06.12.2023	В процесі	Online	
ДОН0001001011	Оплата кредиту	5980.02 грн	04.12.2023	Виконано	Online	
ДОН0001001010	Повне погашення кредиту	529.6 грн	04.12.2023	В процесі	Online	ТТН: 20400364745461